Отчет

о выполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (выполнение работ)

Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

муниципальным казенным учреждением культуры «Калачевская межпоселенческая центральная библиотека»

за 2015 год

Сведения об исполнителе:

Юридический адрес:	404507,Волгоградская область, г.Калач-на-Дону, ул.Октябрьская,204
Телефон (факс):	(884472) 3-39-82
Адрес электронной почты:	Kalach_biblio@mail.ru
Филиалы муниципального учреждения:	
Учредитель, выдавший задание:	Администрация Калачевского муниципального района Волгоградской области
Дата и номер соглашения, заключенного между учредителем и муниципальным учреждением:	

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

1.	Доля кадров с профессиональным образованием (от общего числа специалистов)	%	73	73		Диплом об образовании
2.	Ежегодное выбытие документов	%	2,1	0,9	Искусственное сдерживание из-за низкой обновляемости (объем новых поступлений /объем фонда на конец исследуемого года*100%)	Акт о выбытии
3.	Ежегодное увеличение фонда с учетом выбытия	%	1,5	1,3	Недостаточное финансирование	Книга учета библиотечного фонда
4.	Обращаемость фонда	%	1,8	1,8		Абонентские карточки
5.	Проведение опроса читателей по вопросу удовлетворенности качеством предоставления услуг	%	96	97,8	Увеличение выполненных запросов с помощью межбиблиотечного абонемента (ГБУК ВО «ВОУНБ им. М.Горького»)	Анкеты опроса
6.	Количество жалоб потребителей на качество оказания услуг	1 жалоба	-	0		Книга регистрации обращений граждан
7.	Количество нарушений, выявленных контролирующими органами	1 нарушение	-			Акт контролирующих органов

Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
1.	Количество читателей	1 читатель	3096	3125	Реализация подпрограммы «Совершенствование библиотечного обслуживания в МКУК «Калачевская межпоселенческая центральная библиотека» на 2014-2016 гг.» с целью создания условий для повышения интеллектуального уровня граждан, приобщения их к чтению. Увеличение числа социально-значимых культурных акций и проектов по продвижению книги и чтения.	Отчет за год (формуляр читателя, дневник учета библиотеки)
2.	Количество посещений	1 посещение	19000	19525		Отчет за год (формуляр читателя, дневник учета библиотеки)
3.	Книговыдача	1 книговыдача	56664	56667		Отчет за год (формуляр читателя, дневник учета библиотеки)

Информирование потенциальных потребителей муниципальной услуги

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
1.	Публикация в средствах массовой информации	1 статья, заметка	-	14		Краеведческая картотека статей (роспись общественно-политической газеты Калачевского муниципального района Волгоградской области «Борьба»)
2.	Информационные стенды	1 стенд	-	1		Демонстрационная система
3.	Тематические публикации (Тематические статьи / издательские брошюры)	1 статья /издание		12		Выпуск согласно плана издательской деятельности МКУК «КМЦБ»

Директор МКУК «Калачевская межпоселенческая центральная библиотека»

Страчкова Е. П.