Итоги опроса
о качестве библиотечных услуг, предоставленных МКУК «Калачевская межпоселенческая центральная библиотека» в 1 квартале 2016 года.

Востребованность библиотек в современных условиях во многом зависит от их работы, от умения оперативно реагировать на потребности, учитывать изменения в социальной структуре населения и строить свою деятельность на основе изучения интересов, запросов пользователей библиотек.

МКУК «Калачевская межпоселенческая центральная библиотека» хотела бы знать мнение своих пользователей, что сегодня привлекает их в библиотеке, какие дополнительные услуги они хотели бы получить от библиотеки, как они оценивают качество обслуживания и проводимые мероприятия библиотекой.

С целью изучения мнения читателей об эффективности работы МКУК «Калачевская межпоселенческая центральная библиотека» и качестве предоставляемых ею услуг в 1 квартале 2016 г., был проведен опрос - анкетирование.

В опросе-анкетировании приняли участие 20 читателей, в том числе 1 человек (5%) – молодежь в возрасте от 13 до 19 лет; 2 человека (10%) - молодежь в возрасте от 20-29 лет; 2 человека (10%) в возрасте от 30 до 39 лет; 1 человек (5%) – в возрасте от 40 до 49 лет; 14 человек (70%) - в возрасте от 50 и старше. По социально-демографическим показателям наши респонденты: школьники – 0 человек; студенты – 1 человек; служащие – 10 человек; рабочие – 1 человек; пенсионеры и прочие – 8 человек; 15 женщин, 5 мужчин.

Результаты самой анкеты:

На первый вопрос ***«Как давно Вы являетесь читателем библиотеки»*** респонденты ответили: первый раз в библиотеке – 0 читателей; несколько месяцев – 1 читатель; год – 1 читатель; 2-3 года – 2 респондента; много лет являются читателями библиотеки – 16 респондентов (80 %).

На второй вопрос ***«Удобен ли для Вас режим работы нашей библиотеки?»***
Все 20 респондентов ответили **«да»** – это 100 %.

На третий вопрос **«Всегда ли удается найти в нашей библиотеке нужную информацию?»** 2 респондента ответили – «нет», 18 человек ответили – «да».

На четвертый вопрос ***«Был ли сотрудник библиотеки внимателен по отношению к Вам»*** все 20 респондентов ответили **«да».**

На пятый вопрос ***«Довольны ли Вы качеством библиотечных услуг, предоставленных нашим учреждением в 1 квартале 2016 года?»*** и на этот вопрос все респонденты ответили **«да».**

Об эффективности работы библиотеки и качестве предоставляемых ею услуг респондентам было задано 100 вопросов. Положительных ответов - 98 (98%).

Подводя **итоги анализа опроса-анкетирования**, можно сделать выводы:

Несмотря на непростые времена, радует тот факт, что для читателей библиотека остается источником информации и знаний, а они частые гости нашего учреждения.

Библиотека движется в правильном направлении, уделяя в обслуживании читателей главное внимание – качественному профессиональному обслуживанию с применением современных методов работы. Персонал библиотеки добросовестно относится к своим обязанностям, обладает высоким профессионализмом.